

Master

Master 1 / Master 2

Mention

ÉCONOMIE ET PILOTAGE DES ENTREPRISES

PARCOURS MANAGEMENT DES ENTREPRISES ET DES ORGANISATIONS

Accessible en formation
initiale & continue



Faculté des sciences
économiques, sociales
et des territoires

 **Université
de Lille**

MASTER MENTION ÉCONOMIE ET PILOTAGE DES ENTREPRISES

MASTER 1 & 2

Management des entreprises
et des organisations de services

MASTER 1 & 2

Management logistique
et ingénierie de la supply chain

« Les entreprises et les organisations du secteur des services constituent désormais les principaux débouchés des diplômés de l'enseignement supérieur. En effet, dans toutes les économies développées, les services génèrent l'essentiel des richesses et des emplois. Ils constituent le terrain privilégié de la création d'entreprises. Par ailleurs, les fonctions de service occupent une place de plus en plus déterminante dans la production industrielle elle-même (services après-vente, services clients, etc.).

Les activités de service présentent un certain nombre de spécificités que la recherche en sciences économiques et en sciences de gestion continue d'explorer. Il s'agit en particulier du caractère immatériel du produit, de l'importance de la relation de service, de la place particulière qu'y occupent les technologies de l'information et des télécommunications. Ces spécificités ont des conséquences sur le management des entreprises et des organisations de service, mais aussi sur le management des activités de service au sein des firmes industrielles. Qu'il s'agisse de marketing, de gestion financière, de gestion des ressources humaines, de management de l'innovation, d'évaluation de la performance ou de la qualité, le management des entreprises et organisations de service nécessite des expertises particulières.

Ce diplôme s'adresse à la fois aux étudiants en cours de formation et aux cadres d'entreprises désireux de se perfectionner ou de se reconvertir dans le cadre de la formation continue. »

Faridah Djellal, Directeur de la mention

PRÉSENTATION DU M1

Le master 1 MEOS de la mention Économie et pilotage des entreprises vise à fournir aux étudiants une formation généraliste équilibrée entre : sciences économiques (maîtrise des outils fondamentaux nécessaires à l'analyse économique des marchés) et management des entreprises et des organisations (principes et techniques de base du management d'entreprise).

OBJECTIFS DE LA FORMATION

L'objectif du parcours **Management des entreprises et des organisations de services** - MEOS - est de former des cadres polyvalents, rompus aux spécificités du management des services sous ses différentes facettes (marketing et relation clientèle, gestion des ressources humaines, management de la qualité, e-services, etc.) et ayant en particulier vocation à assurer des fonctions de direction d'unités de production de services.

LES ATOUTS DE LA FORMATION

- Forte interaction avec l'environnement scientifique : les enseignants du master animent plusieurs sociétés savantes et plusieurs revues scientifiques internationales dans le domaine du management des services.
- Forte interaction avec l'environnement socio-économique : l'équipe pédagogique comporte de nombreux cadres d'entreprises de services, et la formation s'appuie sur un portefeuille étoffé de partenaires (entreprises et organisations de services), régulièrement mobilisés pour des stages, des visites d'entreprises, des séminaires d'experts, etc.
- Deux stages obligatoires de longue durée en M1 et en M2.

ORGANISATION DE LA FORMATION

- **2 ANS** de formation organisés sur 4 semestres - **12 SEMAINES** de cours par semestres.
- Les cours du parcours **Management des entreprises et des organisations de services** s'articulent autour de blocs de connaissances et de compétences (BCC), déclinés en matières
- Une validation des semestres sous forme de contrôle continu et d'examen terminal donnant droit à des crédits ECTS (European Credit Transfer System) : 120 crédits pour valider le master.
- Une moyenne de 20 heures de cours par semaine, à compléter nécessairement par un travail personnel régulier.
- Des périodes de **STAGE EN ENTREPRISE**.

MASTER 1

BCC 1 – Fondamentaux de l'économie et du management des entreprises - *Semestre 1*

- Management stratégique
- Économie et management des RH
- Marketing
- Stratégies concurrentielles des entreprises

BCC 1-bis – Approfondissement en management des services - *Semestre 2*

- Productivité et performance dans les services
- Global e-business

BCC 2 – Fondamentaux de l'économie et du management des services *Semestres 1 et 2*

- Introduction à l'économie des services
- Management de la production de services

BCC 3 – Outils *Semestres 1 et 2*

- Informatique et statistique
- Audit et contrôle de gestion
- Anglais des affaires
- Droit du travail, droit des affaires
- Communication et Développement Personnel

BCC 4- Construction du projet professionnel *Semestres 2 et 3*

- Option transversale
- Stage ou mémoire de recherche

MASTER 2

BCC 1 – Fondamentaux de l'économie des services

Semestres 3 et 4

- Économie des services

BCC 2 – Fondamentaux du management des services - *Semestre 3*

- Management stratégique des services
- Management de la production de services
- Management de la qualité et de la performance
- Management des ressources humaines dans les services

BCC 3 – Innovation and online services (en anglais) - *Semestre 3*

- Managing innovation services
- E-commerce, M-commerce and online services

BCC 4- Outils *Semestre 3*

- Anglais
- Gestion financière et fiscalité

BCC 5- Construction du projet professionnel *Semestres 3 et 4*

- Conférences sectorielles et visites d'entreprises
- Projet professionnel et recherche d'emploi
- Option transversale
- Audit, études et conseil
- Stage ou mémoire de recherche

BCC 6- Marketing et communication *Semestre 4*

- Marketing des services, marketing digital
- Gestion de la relation client
- Politique de communication des services



DEBOUCHÉS DE LA FORMATION

Le parcours MEOS offre une grande diversité de débouchés à la fois en termes de secteurs d'activité, de types d'entreprises ou organisations et de profils de postes. citer à titre illustratif les exemples suivants :

- Responsables en front-office ou en back-office d'unités de production dans une banque, une compagnie d'assurance ou une administration,
- Responsable produit,
- Ingénieur de certification,
- Consultant,
- Responsable de relation clientèle dans une chaîne hôtelière ou dans une clinique,
- Responsable qualité dans une firme de transport ou de nettoyage,
- Gestionnaire d'une association
- Fonctions tertiaires au sein des entreprises industrielles (en particulier services après-vente, services qualité, etc.)
- Création d'entreprises ou d'organisations de services...

COMPÉTENCES VISÉES

- Assurer la direction d'une entité de service : agence, établissement, secteur
- Maîtriser les compétences transversales du chef de produit
- Manager la relation clientèle,
- Piloter la qualité et la performance dans une organisation de service,
- Concevoir et mettre en oeuvre une nouvelle offre de service,
- Accompagner l'introduction de NTIC dans le cadre d'une prestation de service,
- Créer et/ou faire vivre une entreprise ou une organisation à but non lucratif,
- Répondre à un appel d'offre d'étude et de consultation et réaliser une mission de conseil, etc.

Pour plus d'informations sur les diplômes nationaux proposés par la Faculté des sciences économiques, sociales et des territoires de l'Université de Lille, consultez le catalogue des formations :

www.univ-lille.fr/formations.html



UNIVERSITÉ DE LILLE 2022

Université européenne de référence, reconnue pour l'excellence de sa recherche et de sa formation, l'Université de Lille place l'étudiant au cœur de ses préoccupations pour favoriser son implication et sa réussite. Son offre de formation adossée à une recherche de pointe est en phase avec les évolutions des mondes socio-économique et socio-professionnel afin de contribuer aux grandes transitions de notre société et préparer chacun, tout au long de sa vie, aux métiers de demain.

Depuis janvier 2022, l'École Nationale Supérieure des Arts et Industries Textiles (ENSAIT), l'École Supérieure de Journalisme de Lille (ESJ Lille), l'École Nationale Supérieure d'Architecture et de Paysage de Lille (ENSAPL), Sciences Po Lille et l'Université de Lille s'engagent, ensemble, dans la construction d'un nouvel établissement public. Attachée au modèle universitaire et à notre territoire, cette nouvelle entité conserve le nom d'Université de Lille. Cet ambitieux projet de service public proposera au plus grand nombre d'étudier, d'innover par l'expérimentation et la recherche, de travailler dans les meilleures conditions au sein d'infrastructures et de campus propices au bien-être et à l'épanouissement de tous.

LA FACULTÉ

La **Faculté des sciences économiques, sociales et des territoires** - FaSEST - créée en 2021, est le fruit du regroupement de 5 entités de l'Université de Lille.* Elle propose une offre pluridisciplinaire de licences et de masters, dans les domaines de l'économie-gestion et des sciences humaines et sociales. Ancrée dans le paysage local et international, elle facilite l'insertion professionnelle de ses diplômé·e·s, notamment grâce au déploiement de l'alternance. Près de 300 enseignant·e·s - chercheur·se·s et plus de 200 professionnel·le·s apportent leur expertise dans ses formations, constituant un atout considérable pour l'employabilité de nos étudiant·e·s. Résolument tournée vers l'international, elle permet à plus de 300 d'entre eux d'étudier chaque année dans l'une des 200 universités partenaires dans le monde.

* La Faculté des sciences économiques et sociales, l'UFR de Géographie et aménagement, l'UFR MIME (Mathématiques, informatique, management et économie), le département Sociologie et développement social (UFR DECCID) et le département Culture (UFR DEC-CID).

<https://fasesst.univ-lille.fr>

Retrouvez la faculté sur les réseaux sociaux : [Instagram](#), [Facebook](#) et [LinkedIn](#)

CONTACT ADMINISTRATIF

Institut des sciences économiques et du management

- Université de Lille - Campus Cité scientifique
- Secrétariat pédagogique Master 1 :
- Mimoun Boumédiani : +33 (0)3 62 26 85 84
- master1-meos@univ-lille.fr - master2-meos@univ-lille.fr

RESPONSABLE DE LA FORMATION

Faridah Djellal

- faridah.djellal@univ-lille.fr

Retrouvez toutes les informations utiles dans le catalogue des formations de l'université de Lille :

<https://www.univ-lille.fr/formations>

EN MASTER 1

L'admission en première année de master est subordonnée à l'examen du dossier du/de la candidat-e selon les modalités suivantes :

Mentions de licence conseillées

- Administration publique
- Administration économiques et sociales
- Économie / Économie et gestion / Gestion

Capacité d'accueil : 20 places en master 1

Calendrier de recrutement

- Ouverture du 15/04/2022 au 15/06/2022
- Publication admission : 01/07/2022

Modalités de sélection : dossier de candidature

Critères d'examen du dossier

- Connaissance des matières de base de l'économie et du management de niveau bac + 3.
- Être titulaire d'un diplôme bac+3 dans une des mentions citées ci-dessus.
- Dossier détaillé du cursus permettant notamment d'apprécier les objectifs et les compétences visées par la formation antérieure.
- Relevés de notes et diplômes permettant d'apprécier la nature et le niveau d'étude.
- CV et lettre de motivation
- Éventuellement attestation(s) d'emploi ou de stage.

EN MASTER 2

Déposez votre candidature sur sur la plateforme <https://ecandidat.univ-lille.fr>

Capacité d'accueil : 35 places en master 2

Calendrier de recrutement

- Ouverture du 05/05/2022 au 28/06/2022
- Publication admission : 05/07/2022

Modalités de sélection : dossier de candidature

Accès de droit pour les étudiants ayant validé ce Master 1 à l'Université de Lille.

- Accès sur dossier de candidature pour les étudiants ayant validé un master 1 dans une autre formation. Merci de vous conformer au calendrier et modalités de sélection décrites ci-dessus.

Critères d'examen du dossier

- Lettre de demande d'intégration présentant le projet professionnel (lettre de motivation et CV)
- Dossier détaillé du cursus permettant notamment d'apprécier les objectifs et les compétences visées par la formation antérieure.
- Relevés de notes (qui pourront être complétés par le programme détaillé des UE)
- CV et lettre de motivation
- Éventuellement attestation(s) d'emploi ou de stage.

SUAIO - Service Universitaire Accompagnement, Information et Orientation

Informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation. Entretiens personnalisés.

- www.univ-lille.fr/formation/sinformer-sorienter

BAIP - Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle

Accompagnement à l'insertion professionnelle, recherche de stage et de premier emploi.

- www.univ-lille.fr/formation/preparer-son-insertion-professionnelle

Pépité Lille Hauts-de-France

Accompagnement à l'entrepreneuriat et à la création d'activités.

- <https://pepité-nord.inook.website/fr>

Formation continue et alternance

Toute l'offre diplômante de l'université est accessible en formation continue. Vous pouvez également accéder à cette offre par le biais d'une VAPP (Validation des Acquis Professionnels et Personnels) ou obtenir le diplôme dans le cadre d'une VAE (Validation des Acquis de l'Expérience). De nombreux diplômes sont proposés en alternance dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'apprentissage.

- <https://fasest.univ-lille.fr/formation-continue-et-alternance>
- Accueil : +33 (0)3 62 26 87 00
- formationcontinue-fasest@univ-lille.fr
- vae@univ-lille.fr - alternance-fasest@univ-lille.fr

Relations internationales

Pour venir étudier à la faculté dans le cadre d'un **programme d'échange** ou à **titre individuel** :

- incoming-fasest@univ-lille.fr - Tél: +33 3 62 26 85 73

Pour partir **étudier à l'étranger**, connaître les programmes Erasmus+, les mobilités en Europe et hors Europe :

- outgoing-fasest@univ-lille.fr - Tél: +33 3 62 26 85 73

Pour toute **autre demande** :

- international-fasest@univ-lille.fr
- <https://fasest.univ-lille.fr/linternational>

AMÉNAGEMENTS DES ÉTUDES

Afin d'offrir les meilleures conditions de réussite pour les étudiants qu'elle accueille, l'Université de Lille met en place différents dispositifs qui permettent aux étudiants de commencer et de poursuivre au mieux leurs études selon leur situation : aménagement d'études pour les lycéens concernés par une réponse Parcoursup « Oui si », étudiant en situation de handicap, sportif et artiste de haut niveau, service civique, étudiant en exil... Plus d'info sur <https://www.univ-lille.fr/formation/amenagements-des-etudes/>